



Algemene Verwerkersvoorwaarden DBD-Consultancy

Haarlem, 22 mei 2018

Algemene Verwerkersvoorwaarden DBD-Consultancy

1.3 DBd-Consultancy, statutair gevestigd te Haarlem (2031 ET), ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 34191175, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J.M. van Dijk in de functie van eigenaar, hierna te noemen Verwerker”;

en

2. De klant (zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden en zoals omschreven in offerte, opdrachtbevestiging of vergelijkbare overeenkomst) zijnde de (rechts)persoon of organisatie die digitaal dan wel schriftelijk opdracht heeft verstrekt aan Verwerker voor het leveren diensten of overige zaken, hierna te noemen Verantwoordelijke”;

Gezamenlijk aan te duiden als Partij(en)”;

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke bepaalde vormen van verwerkingen wil laten verrichten door Verwerker, waarbij Verantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst;
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante regelgeving en gedragscodes na te komen; - Partijen een of meerdere overeenkomsten (Overeenkomst(en)”) hebben gesloten waarin het verwerken van persoonsgegevens onderdeel uitmaakt van de dienstverlening;
- Partijen mede gelet op het vereisten uit artikel 28 derde lid van de AVG hun rechten en plichten wensen vast te leggen in deze Verwerkersvoorwaarden;
- Waar in deze Verwerkersvoorwaarden termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Verantwoordelijke en Verwerker komen samen overeen:

- 1 Definities
- 1.1 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersvoorwaarden die deel uitmaken van deze Verwerkersvoorwaarden.
- 1.2 Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

Pagina 1-5



Algemene Verwerkersvoorwaarden DBD-Consultancy

- 1.3 Verantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.4 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Degene die ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, in opdracht van Verwerker, is een sub-Verwerker.

2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersvoorwaarden gaan in op het moment van het aangaan van de Overeenkomst en duren voort zolang Verwerker als Verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor verwerking op het platform van Verwerker.

3 Onderwerp

- 3.1 Verantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. Indien de Verantwoordelijke de Persoonsgegevens niet zelf verwerkt met gebruikmaking van de systemen van Verwerker, verwerkt Verwerker uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verantwoordelijke, onder meer met betrekking tot de eventuele doorgifte van Persoonsgegevens naar derde partijen buiten de Europese Unie. De Hoofdovereenkomst geldt als een generieke instructie ter zake.
- 3.2 De Verwerkingen (bijlage 1) geschieden uitsluitend in het kader van de Hoofdovereenkomst. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet anders dan in de Hoofdovereenkomst voorzien. Met name gebruikt de Verwerker de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.
- 3.3 Verwerker verricht de Verwerkingen op behoorlijke en zorgvuldige wijze.

4 Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Verwerker neemt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van artikel 32 AVG van haar worden geëist.
- 4.2 Verwerker draagt ervoor zorg dat personen, niet beperkt tot werknemers, die bij Verwerker deelnemen aan de Verwerkingen zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de Persoonsgegeven

5 Verplichtingen Verwerker en Verantwoordelijke

- 5.1 Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, in overeenstemming met diens (schriftelijke) instructies.
- 5.2 Verantwoordelijke garandeert Verwerker dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt. Indien Verwerker van mening is dat Verantwoordelijke in strijd handelt met de AVG, stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte.

- 5.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersvoorwaarden komt nimmer bij Verwerker te berusten.
- 5.4 Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker zal alle redelijke instructies van (de contactpersoon van) Verantwoordelijke opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Indien deze afwijkende wettelijke verplichtingen er zijn wordt Verantwoordelijke hiervan, voorafgaand aan de verwerking, schriftelijk op de hoogte gebracht door Verwerker.
- 5.5 Verwerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. De redelijkerwijs daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Verantwoordelijke.

6 Geheimhoudingsplicht

- 6.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Verwerker is hiertoe geheimhouding opgelegd.
- 6.2 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens aan een derde dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

7 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

- 7.1 Verwerker zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk -afgezet tegen de termijn die geldt voor een eventuele meldingsplicht van Verantwoordelijke- informeren over alle relevante inbreuken op de beveiliging, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 7.2 Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal Verantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan.
- 7.3 Verwerker is niet verplicht tot het doen van een melding aan de Toezichthouder. Deze verantwoordelijkheid berust bij Verantwoordelijke.
- 7.4 Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk en rekening houdend met de aard van de verwerkingen en de stand van de techniek, bijstand bij het voldoen aan de verplichtingen uit artikel 35 en 36 AVG.

8 Inschakeling derden

- 8.1 Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaand informeren van Verantwoordelijke, of voor zover bij deze Verwerkersvoorwaarden is overeengekomen.
- 8.2 Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk voldoende plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen en zal Verantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.3 Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar andere landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.4 Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in Bijlage 2 opgenomen subverwerkers en/of categorieën van subverwerkers.

9 Wijziging en beëindigen Verwerkersvoorwaarden

- 9.1 Verwerker is gerechtigd wijzigingen in Verwerkersvoorwaarden door te voeren. Verantwoordelijke heeft daarna dertig dagen de tijd om aan te geven dat hij niet akkoord is. Zonder tegenbericht van Verantwoordelijke zijn de wijzigingen door Verantwoordelijke geaccepteerd.
- 9.2 Verwerker zal Verantwoordelijke tijdig informeren over wijzigingen in deze Verwerkersvoorwaarden, als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geeft.
- 9.3 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 9.4 Verantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in Verwerkersvoorwaarden en de daarmee samenhangende hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, de uitvoering van deze Verwerkersvoorwaarden door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat Verantwoordelijke constateert dat:
 - I. Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - II. Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - III. De onderneming van Verwerker wordt ontbonden; of
 - IV. Verwerker zijn onderneming staakt; of
 - V. Sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van Verantwoordelijke kan worden verwacht dat zij Verwerkersvoorwaarden in stand houdt; of
 - VI. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker beslag wordt gelegd (anders dan door verantwoordelijke); of



Algemene Verwerkersvoorwaarden DBD-Consultancy

VII. De Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersvoorwaarden en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 9.3 zich voordoet.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Verantwoordelijke draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 10.2 Verwerker is jegens Verantwoordelijke aansprakelijk zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst.

11 Toepasselijk recht

- 11.1 Op deze Verwerkersvoorwaarden en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Verwerkersovereenkomst worden beslecht op dezelfde wijze als opgenomen in de Overeenkomst waarvan de Algemene Voorwaarden van DBD-Consultancy deel uitmaken.

Verwerkingsvoorwaarden zijn opgemaakt op 22 mei 2018 (versie 1)



Bijlage 1 Verwerkingen van persoonsgegevens en bewaartermijnen

De Persoonsgegevens die partijen verwachten te verwerken:

- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Straat, huisnummer, postcode, woonplaats, land
- Bedrijfsnaam, bedrijfsonderdeel, afdeling o Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Functie / beroep
- Typeringen (bijvoorbeeld klant, prospect, bezoeker)
- In geval van abonnementen met automatische incasso: bankrekeningnummer en naam rekeninghouder
- Permissies (opt-ins)
- Interacties (bijvoorbeeld open- en klikgedrag) Verantwoordelijke bepaalt uiteindelijk zelf welke persoonsgegevens er worden verwerkt binnen de diensten uit de Hoofdovereenkomst. Een actueel overzicht van persoonsgegevens is door Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde te raadplegen na inloggen in het eigen account van de geleverde software van Verwerker.

Het gebruik (= wijze(n) van verwerking) van de Persoonsgegevens en de doeleinden van en de middelen voor de verwerking:

De persoonsgegevens hebben betrekking op de natuurlijke personen (betrokkenen) die:

- een relatie hebben met Verantwoordelijke (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: klanten, leden, bezoekers, leads, prospects, donateurs, gasten, medewerkers, consumenten, burgers);
- en/of zich hebben ingeschreven voor communicatie-uitingen van Verantwoordelijke.

De doeleinden van de verwerkingen van persoonsgegevens worden bepaald door Verantwoordelijke. Voorbeelden van doeleinden zijn, maar beperken zich niet tot: kaartverkoop, marketing (-communicatie), onderzoek, wettelijke verplichtingen, klantenwerving, uitvoering overeenkomst met betrokkenen.

De verwerkingen worden door Verantwoordelijke of betrokkene zelfstandig uitgevoerd met gebruikmaking van de systemen van Verwerker, tenzij anders overeengekomen. Voorbeelden van verwerkingen zijn, maar beperken zich niet tot: verzamelen, vastleggen, ordenen, segmenteren, filteren, structureren, opslaan, mailen (bijvoorbeeld per e-mail of SMS), bijwerken of wijzigen, synchroniseren, verrijken, analyseren, opvragen, raadplegen, gebruiken, delen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

De gebruiks- en bewaartermijnen van de (verschillende soorten) Persoonsgegevens:

Verwerker zal de Persoonsgegevens binnen dertig dagen na het einde van de Hoofdovereenkomst. Daarnaast worden persoonsgegevens verwijderd indien Verantwoordelijke het recht op vergetelheid van betrokkene ten uitvoer brengt.

Pagina 1-2



Bijlage 2 Categorieën van subverwerkers

Deze bijlage is onderdeel van de Verwerkersovereenkomst². In deze bijlage staat een overzicht van categorieën van subverwerkers zoals genoemd in art. 8.4 van deze overeenkomst. Verwerker kan, afhankelijk van de te leveren diensten, bij de Verwerking gebruik maken van de volgende categorieën van subverwerkers:

- Hosting-provider
- Mail-provider
- SMS-provider
- CRM leverancier
- Payment Services Provider, (indien Verwerkingsverantwoordelijke geen eigen overeenkomst met een Payment Service Provider heeft)